

PRIVAATSUSTEADE

Üldsätted

Sanitex OÜ, juriidilise isiku kood 11931003, ettevõtte aadress: Graniidi tee 1, Rae vald, Rae küla, 75310 Eesti, tel nr: +372 622 6399, e-post: sanitex.estonia@sanitex.eu. (edaspidi: **Sanitex, Äriühing**) mõistab, et isikuandmete kaitse on oluline meie klientide, tarnijate, partnerite ja teiste isikute jaoks, kelle isikuandmeid töödeldakse (edaspidi: andmesubjektid) ning kaitseb seetõttu iga andmesubjekti privaatsust väga vastutustundlikult ja hoolikalt.

Käesolevas privaatsusteates sätestatakse, kuidas Sanitex töötleb andmesubjektide isikuandmeid, sealhulgas teavet selle kohta, milliseid isikuandmeid töödeldakse, kuidas neid kogutakse ja täiendavalt töödeldakse, kui kaua neid säilitatakse, kellele edastatakse, mis õigused andmesubjektidel on ja kuhu pöörduda nende tagamiseks või teiste isikuandmete töötlemisega seotud küsimustes.

Privaatsusteatis on koostatud järgmiste õigusaktide põhjal:

- Euroopa Parlamendi ja nõukogu 27. aprilli 2016. aasta määrus (EL)2016/679 füüsiliste isikute kaitse kohta isikuandmete töötlemisel ja selliste andmete vaba liikumise ning direktiivi 95/46/EÜ kehtetuks tunnistamise kohta (edaspidi: **GDPR** või **Määrus**);
- Eesti Vabariigi isikuandmete kaitse seadus;
- Eesti Vabariigi elektroonilise side seadus.

Kuidas me teie andmeid kogume?

Teie andmete kogumise viis sõltub teile pakutavatest teenustest või meie koostöö iseloomust.

Sanitex töötleb andmeid:

- **Mis on saadud otse andmesubjektilt** (teilt), nt kui saadate meile märgitud kontaktide kaudu päringuid või teateid, allkirjastate meiega koostöölepingu või saadate meile oma CV, kui kandideerite vabadele ametikohtadele, täidate küsimustikke, registreerute meie veebisaitidel või meie poolt korraldatud kampaaniates;
- mis on **loodud siis, kui kasutate meie teenuseid**, nt kui kasutate meie võrku ja teenuseid, nt telefonikõnede tegemine, lühisõnumite (SMS) saatmine, veebilehtede sirvimine, meie veebisaitide külastamine jne;
- mida **saame teistelt allikatelt**, nt kui selleks on põhjus, teistelt ettevõtetelt või äriühingutelt, st pangad, avalikud registrid, krediidasutused (nt AS Creditinfo Eesti), kindlustusettevõtted jt.

Mis eesmärkidel ja milliseid isikuandmeid me töötleme?

Cash&Carry kliendikaartide haldamine

Andmetöötluse eesmärk	Andmetöötluse õiguslik alus	Andmete kategooriad	Andmete säilitamise kestus
Lojaalsuskaartide (Promo Cash&Carry) väljaandmine ja haldamine	GDPR paragrahv 6, lõige 1, punkt b - leping	Ettevõtte nimi, käibemaksukohustuslase number, teave füüsilise / juriidilise isiku tegevuse laadi kohta, aadress, telefoninumber, e-posti aadress, tarneaadressid, põhitegevusala, ettevõtte juht, ettevõttes töötavate inimeste	10 aastat pärast kaardi viimast kasutamist

		arv, kaardi kasutamise koht (kauplus) ja aeg (ainult kauplusesse sisenemise info), kaardi number, kaardi tellivate inimeste ees- ja perekonnanimed ja e-posti aadressid, kaardi kättesaamise koht	
--	--	---	--

Arvete iseteenindus <https://arved.cashcarry.ee/>

Klientide arvete iseteeninduse haldamine	GDPR paragrahv 6, lõige 1, punkt b - leping	Ees- ja perekonnanimi, käibemaksudokumentide number, teie registreerimisjärgne aadress, ostukviitungi andmed (number, kuupäev, summa, ostukorv), e-post.	10 aastat
--	---	--	-----------

Sotsiaalvõrgustiku ja Sanitexi veebilehtede haldamine

Sanitex haldab käesolevaid veebisaite ja suhtlusvõrkude kontosid, et levitada teavet oma tegevuse kohta ja pakkuda kliendi vajadustele ja ootustele vastavaid teenuseid:

Andmetöötamise eesmärgid	Andmetöötamise õiguslik alus (GDPR paragrahv 6)	Andmete kategooriad	Andmete säilitamise kestus
Jälgides kontode ja veebisaidi külastuste statistikat	GDPR paragrahv 6 lõige 1 punktid a ja f: andmesubjektide nõusolek ja vastutava töötleja õigustatud huvi.	Lehe külastajatega seotud küpsiste kogutud teave (rohkem teavet küpsiste jaotises); Anonüümised statistilised andmed	Täpsustatud küpsiste poliitikas
Vastates teie päringutele, mis on esitatud sotsiaalvõrgustiku kontode ja veebilehe kaudu	GDPR paragrahv 6 lõige 1 punktid a ja f: andmesubjektide nõusolek ja vastutava töötleja õigustatud huvi.	Lehe fännide poolt meie sotsiaalkontodel postitatud sisu; päringutes esitatud teave.	Veebisaidi kaudu tehtud päringud kustutatakse ühe aasta jooksul pärast päringu lahendamist ning kasutajate suhtlusvõrgustikes esitatud päringuid või kommentaare käsitletakse vastavalt sotsiaalvõrgustike privaatsuseeskirjadele

Kui külastate meie suhtlusvõrgustiku kontosid, võivad teie andmeid töödelda ka sotsiaalvõrgustiku administraatorid. Soovitame teil tutvuda sotsiaalvõrgustike esitatud privaatsuspoliitikatega:
Facebooki privaatsuspoliitika:

<https://www.facebook.com/policy.php> ; Linkedini

privaatsuspoliitika: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>;

Youtube privaatsuspoliitika:

<https://www.youtube.com/intl/en-GB/yt/about/policies/#community-guidelines>

Suhete hoidmine tarnijatega

Andmetöötluse eesmärgid	Andmetöötluse õiguslik alus (GDPR paragrahv 6)	Andmete kategooriad	Andmete säilitamise kestus
Suhete hoidmine tarnijatega	GDPR paragrahv 6, lõige 1, punkt b - leping	Ees- ja perekonnanimi, kontaktandmed (e-posti aadress, telefon, aadress), käibemaksudokumentide number, isikukood, tegevusala ettevõtetunnistusel või individuaalse tegevuse tunnistuse või põllumehe sertifikaadil, pangakonto number, volitused.	10 aastat pärast lepingu lõppemist

Otseturundus

Andmetöölise eesmärgid	Andmetöölise õiguslik alus (GDPR paragrahv 6)	Andmete kategooriad	Andmete säilitamise kestus
Pakkumiste, uudiskirjade ja reklaamide saatmine klientidele ja teistele huvitatud pooltele	GDPR paragrahv 6, lõige 1, punkt a - nõusolek	Ees- ja perekonnanimi, e-posti aadress, telefoninumber, teave huvipakkuvate toodete ja pakkumiste kohta.	3 aastat pärast viimase uudiskirja avamist või kuni nõusoleku tühistamiseni
Statistikaeesmärgidel	GDPR paragrahv 6, lõige 1, punkt a - nõusolek	kasutatakse veebimajakaid (ingl <i>web beacons</i>), unikaalseid identifitseerijaid ja teisi jälgimisvahendeid, mis koquvad infot uudiskirjade	3 aastat pärast viimase uudiskirja avamist

Meie uudiskirja tellijate nimekirja haldamiseks ja neile e-postiga kirjade saatmiseks kasutame automatiseeritud turundusplatvormi MailerLite. MailerLite privaatsuspoliitikaga saate tutvuda sellel aadressil: <https://www.mailerlite.com/privacy-policy>.

Võite uudiskirja tellimusest loobuda, klõpsates iga uudiskirja allosas oleval lingil.

Kliendilepingute haldamine, teenuste osutamine ja nõustamine

Andmetöötluse eesmärgid	Andmetöötluse õiguslik alus (GDPR paragrahv 6)	Andmete kategooriad	Andmete säilitamise kestus
Lepingute haldamine	GDPR paragrahv 6, lõige 1, punkt b - leping	Kliendi juriidilise isiku kontaktisiku või kliendi füüsilise isiku ees- ja perekonnanimi, käibemaksudokumentide number, kontonumber, kontaktandmed.	10 aastat pärast lepingu lõppemist
Kliendikonto www.sanitee.ee haldamine	GDPR paragrahv 6, lõige 1, punkt b - leping	Ees- ja perekonnanimi, kontaktid, sisselogimise andmed, ostmise ajalugu, tarneaadressid.	10 aastat pärast lepingu lõppemist
Arvete väljakirjutamine	GDPR paragrahv 6, lõige 1, punkt b - leping	Nimi, käibemaksudokumentide number, ostukorv	10 aastat
Võlgnevuste juhtimine ja haldamine	GDPR paragrahv 6, lõige 1, punkt f - õigustatud huvi	Ees- ja perekonnanimi, ametinimetused, ametikoht, teave võlgnevuse kohta, kontaktandmed.	10 aastat
Klienditeeninduskeskusesse helistamise kvaliteedi tagamine, tellimuste vastuvõtmine, seotud	GDPR paragrahv 6, lõige 1, punkt a - nõusolek, punkt b - lepingu täitmine, punkt f - õigustatud huvi	Helistaja ees- ja perekonnanimi, kontaktandmed (e-posti aadress, telefon, aadress), arvamus teenuse kvaliteedi kohta, tagasiside, tellimused, kõnede helisalvestised, kõnede metaandmed.	Kuni 4 aastat, kuni helisalvestised kustuvad salvestades neile uued

Videovalve

Andmetöötluse eesmärgid	Andmetöötluse õiguslik alus (GDPR paragrahv 6)	Andmete kategooriad	Andmete säilitamise periood
Ettevõtte vara ja töötajate kaitse	GDPR paragrahv 6, lõige 1, punkt f - õigustatud huvi	Videokaamera poolt fikseeritud kujutis	Kuni 3 kuud, kuni helisalvestised kustuvad salvestades neile uued helisalvestised

Kuidas me teie andmeid kaitseme?

Sanitex on rakendanud asjakohaseid tehnilisi ja korralduslikke meetmeid, et tagada andmete töötlemisel riskidega kooskõlas olev turvalisuse tase. Andmetöötluse turvalisuse tagamiseks sobivate tehniliste ja korralduslike meetmete valimisel ja rakendamisel juhindub **ettevõtte**:

- ENISA suunistest: <https://www.enisa.europa.eu/publications/guidelines-for-smes-on-the-security-of-personal-data-processing>;
- headest teabeturvetavatest;
- Andmekaitse Inspektsiooni suunistest: https://www.aki.ee/sites/default/files/dokumendid/isikuandmete_tootleja_uldjuhend.pdf.

Kellele me teie andmeid edastame?

Sanitex kasutab ainult neid andmetöötlejaid, kes tagavad GDPR-i järgimise ja samal tasemel isikuandmete turvalisuse, nagu on sätestatud **Sanitexi** isikuandmete poliitikas.

Esitame loetelu Sanitexi andmesaajate kategooriatest:

- Sanitex kontserni ettevõtted (sealhulgas, kuid mitte ainult, Baltic Logistic Solutions OÜ, Officeday Estonia OÜ);
- seadustes sätestatud riigiasutused: Maksu- ja Tolliamet, Töötukassa, jt;
- andmekeskuste, hostimise, pilve, veebisaidi haldamise ja sellega seotud teenuseid pakuvad ettevõtted, tarkvaraarenduse, -pakkumise, -hooldamise ja -arendamisega tegelevad ettevõtted, infotehnoloogia infrastruktuuri teenuste ettevõtted, sideteenuste ettevõtted;
- reklaami- ja turundusteenuseid pakuvad ettevõtted;
- raamatupidamisteenuseid, arhiveerimisteenuseid, füüsilisi ja / või elektroonilisi turbeteenuseid, varahaldus- ja / või muid äriteenuseid pakuvad ettevõtted;
- veoettevõtted ja / või kullerid;
- kohtutäiturid, juriidilisi ja / või võlgade sissenõudmise teenuseid osutavad subjektid, võlanõudeõiguse ülevõtavad subjektid; võlgnike ühiste andmefailide haldajad;
- õiguskaitseorganid nende taotlusel või meie endi algatusel kuriteokahtluse korral, samuti kohtud ja muud vaidluste lahendamise organid; maksuhaldurid.

Andmete edastamise tingimused

Andmesubjektid tagavad, et nende esitatud isikuandmed on õiged ja ajakohased, st. kui isikuandmed muutuvad, peavad andmesubjektid neid uuendama esitades uued õiged andmed. Andmesubjektid mõistavad, et vastasel korral ei pruugi Sanitex tagada kvaliteetseid teenuseid ja tal on õigus andmesubjektile teenuste osutamisest keelduda.

Teil on ka õigus keelduda oma isikuandmete esitamisest, kuid teie isikuandmete esitamine on vajalik ja nõutav käesolevas privaatsuspoliitikas sätestatud eesmärkide saavutamiseks ning Sanitexile oma isikuandmete esitamata jätmine võib põhjustada selle, et Sanitexil ei õnnestu seatud eesmärke saavutada. Mis õigused teil on ja kuidas saate neid kasutada?

GDPR-i sätete kohaselt võite te andmesubjektina kasutada järgmisi õigusi:

1. **Õigus isikuandmetega tutvuda**, s.t. esitada avaldus teabe küsimiseks selle kohta, kas teie isikuandmeid töödeldakse või mitte, kui jah, siis on teil juurdepääs oma töödeldavatele isikuandmetele.
2. **Õigus isikuandmeid parandada**, s.t. esitada avaldus oma isikuandmete parandamiseks, kui leiate, et meie töödeldavad isikuandmed on valed, puudulikud või ebatäpsed.
3. **Õigus andmed kustuda** (õigus „olla unustatud“), s.t. taotleda oma isikuandmete kustutamist, kui teie andmeid töödeldakse ebaseaduslikult või ebaausalt.

4. **Õigus piirata andmete töötlemist**, s.t. esitada avaldus teie isikuandmete töötlemise piiramise (peatamise) kohta – välja arvatud säilitamise kohta – juhul, kui näiteks taotlete oma isikuandmete parandamist (seni, kuni on kontrollitud isikuandmete õigsust ja / või neid parandatakse), kui on kindlaks tehtud, et isikuandmeid töödeldakse ebaseaduslikult ja te ei nõustu oma andmete kustutamisega, kui olete keeldunud oma isikuandmete töötlemisest jne.

5. **Õigus andmete teisaldatavusele**, s.t. esitada avaldus edastada teie automaatselt töödeldavad isikuandmed süstematiseeritud, arvutiga loetaval ja kättesaadaval viisil teile ja (või) mõnele teisele andmetöötlejale.

6. **Õigus keelduda oma isikuandmete töötlemisest**, s.t. keelduda isikuandmete töötlemisest, mis põhineb õiguslikul huvil või andmeid töödeldakse avalikes huvides

7. Õigus nõuda, et teie suhtes **ei kohaldataks üksnes automatiseeritud andmetöötlust**, kaasa arvatud profiilide koostamine, põhinevat otsust, millel on õiguslikud tagajärjed või millel on teie jaoks oluline mõju;

8. Õigus igal ajal isikuandmete töötlemisega **antud nõusolek tagasi võtta**, nt otseturunduse eesmärgil.

Oma õigusi saate kasutada:

1. Saates meile vabas vormis avalduse e-posti aadressil privacy@sanitex.eu. Avaldus tuleb allkirjastada ja skannida ning avaldusele tuleb lisada teie isikut tõendava dokumendi koopia, et saaksime veenduda teie isikusamasuses.
2. Avalduse võib saata tähitud kirjaga aadressil Graniidi tee 1, Rae vald, Rae küla, 75310 Eesti, avaldus peab olema allkirjastatud. Avaldusele tuleb lisada teie isikut tõendava dokumendi koopia.

Avaldus peab olema loetav, allkirjastatud, sisaldades andmesubjekti ees- ja perekonnanime, elukohta ja teisi andmeid suhtlemiseks eelistatud vormis, samuti info selle kohta, milliseid andmesubjekti õigusi ja mis ulatuses soovitakse kasutada.

Vastame teie avaldusele hiljemalt 30 (kolmekümne) kalendripäeva jooksul pärast avalduse kättesaamist. Erandjuhtudel, mis nõuavad täiendavat aega, ja millest teavitame teid eelnevalt, on meil õigus pikendada nõutud andmete esitamise või muude teie avalduses esitatud nõuete läbivaatamise tähtaega kuni 60 (kuuekümne) kalendripäevani alates teie avalduse esitamise kuupäevast.

Kuhu saate pöörduda isikuandetega seotud küsimuste tekkimise korral?

Kui teil on küsimusi käesolevas privaatsusteates sisalduva teabe või teie isikuandmete kaitse ja teie õiguste kohta **Sanitexis**, võtke julgelt ühendust **Sanitexi** andmekaitseametnikuga mistahes teile sobival viisil:

- e-posti teel: privacy@sanitex.eu;
- saates kirja Graniidi tee 1, Rae vald, Rae küla, 75310 Eesti

Kui ei õnnestu leida mõlemaid pooli rahuldavat lahendust, on teil õigus pöörduda Andmekaitse Inspeksiooni poole aadressil: Tatari 39, Tallinn 10134, e-posti teel info@aki.ee.

Küpsised

Küpsis (ingl *cookie*) on väike tekstifail, mille veebisait salvestab teie arvutisse või mobiilseadme brauserisse, kui te seda külastate.

See võimaldab veebisaidil teatud aja jooksul teie toiminguid ja valikuid (näiteks registreerimisel kasutatud nimi, keel, fondi suurus ja muud kuvamisvalikud) „meelde jätta“, nii et te ei pea neid iga kord uuesti sisestama, kui selle lehti külastate või sirvite.

Küpsistest kogutav teave võimaldab meil pakkuda teile mugavamad sirvimiskogemust ja õppida rohkem tundma meie kasutajate käitumist, analüüsida suundumusi ja täiustada meie veebisaiti.

Milliseid küpsiseid sellel leheküljel kasutatakse ja kuidas te saate neid kontrollida saate teada iga lehekülje küpsiste lehel.

Lõppsätted

Jätame endale õiguse muuta käesoleva privaatsusteate tingimusi täielikult või osaliselt, teatades sellest teile veebisaiti sanitex.ee ja (või) teie e-posti aadressil. Kui kasutate sanitex.ee veebisaiti pärast muudatuste tegemist, tähendab, et olete nendega nõus.

Käesolevatele tingimustele kohaldatakse Eesti Vabariigi õigusakte. Kõik tekkinud vaidlused lahendatakse vastastikusel kokkuleppel. Kui kokkulepet ei õnnestu saavutada, siis lahendatakse vaidlus Eesti Vabariigi seadustega kehtestatud korras Eesti Vabariigi kohtus.

